



Общество с ограниченной ответственностью «УралАгро»
ИНН 4501228638 КПП 450101001 ОГРН 1204500003674

Договор-оферта

1. Общие положения

1.1. Сайт (интернет-магазин) www.bee45.ru принадлежит и администрируется ООО «УралАгро» (ИНН 4501228638), далее по тексту «Продавец».

1.2. Заказывая товары через Интернет-магазин, покупатель, далее по тексту «Клиент» соглашается с данными условиями договора-оферты продажи товаров, далее по тексту «Условия», изложенными ниже.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно самостоятельно отслеживать изменения в Условиях.

2. Регистрация на Сайте

2.1. Для оформления заказа Клиенту рекомендуется зарегистрироваться на сайте, однако отсутствие регистрации не является условием отказа в оформлении заказа.

2.2. Продавец не несёт ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

2.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: принят по телефону, обычным письмом, электронным письмом или оформлен Клиентом самостоятельно на сайте.

3.2. После оформления заказа Клиенту предоставляется информация (электронным письмом) о сделанном заказе на указанный электронный адрес, при условии что Клиент предоставил таковой и указал его правильно.

3.3. Сроки отправки заказов (в рабочих днях): при наличии на складе не более 10 дней, при отсутствии на складе не более 30 дней. В период с 01 мая до 30 августа данные сроки увеличиваются до 20 и 60 дней соответственно. В случае предоплаты заказа все даты исчисляются с даты поступления оплаты.

3.4. Товары и (или) заказы стоимостью более (или около) 10000 рублей (а также медогонки, воскотопки, ульи и любые другие объёмные товары при любой их стоимости) при весе более 10 кг отправляются только после 100% предоплаты. Однако если заказ оформляется постоянным Клиентом, делавшим заказы ранее в течение ближайшего года и исправно оплачивающим их, Продавец может по своему усмотрению исполнить такие заказы без предоплаты.



Общество с ограниченной ответственностью «УралАгро»
ИНН 4501228638 КПП 450101001 ОГРН 1204500003674

3.5. Если при оформлении заказа не был указан хотя бы один контактный телефон, или указан неверный телефон, или Продавец неоднократно пытаюсь дозвониться не сможет связаться по указанному телефону - такой заказ не поступит на выполнение и будет аннулирован.

3.6. Если в адресе, указанном Клиентом, указано: «абонентский ящик», «до востребования», «подвал», «склад», «соседнее здание», «передать соседу» и т.д. а так же с доставкой частному лицу по адресу юридического лица - такой заказ не поступит на выполнение.

3.7. Конечные сроки получения отправленного заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

3.8. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа, Клиент должен обратиться за уточнениями к Продавцу.

3.9. В случае оформления заказа с местом доставки за пределы РФ, заказ поступит на выполнение только после 100% оплаты стоимости товаров и стоимости доставки до указанного места, так как услуга «наложенный платёж» за пределы РФ не предоставляется. При этом стоимость доставки данного заказа рассчитывается автоматически на сайте только в страны, в которые осуществляется такая доставка.

3.10. В случае временного отсутствия или снятия с производства заказанных товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный товар из заказа Клиента с обязательным пересчетом цены посылки и её доставки. Конечный список отправленных товаров доступен Клиенту в своем аккаунте в разделе «Мои заказы» после присвоения заказу статуса «доставляется».

3.11. Клиент обязан самостоятельно своевременно контролировать этапы оформления и отправки своего заказа в своем аккаунте на сайте или через контактную информацию.

4. Доставка

4.1. Продавец не осуществляет доставку своими силами, для всех способов доставки используются услуги сторонних организаций (транспортных компаний, «Почты России», экспедиторов и т.д.) Продавец приложит усилия при упаковывании отправляемых товаров, тем не менее Продавец не несёт ответственность за вред причинённый товарам вследствие неправильной транспортировки товара компанией осуществлявшей доставку, а так же природных условий, воздействующих на товары внутри посылки (холод, жара, дождь и т.д.) во время доставки заказа.

4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков отправки посылок, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Клиенту с момента передачи ему заказа и проставления Клиентом подписи в документах, подтверждающих доставку/оплату заказа. В случае недоставки заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом заказа и доставки после получения подтверждения утраты заказа от компании осуществлявшей доставку.

4.4. Риск случайного повреждения специфических товаров (вощина, сушь) в доставке при заказе в холодный период года с 01 ноября до 30 марта лежит на покупателе. Такой товар при отрицательной температуре становится слишком хрупким. Сам покупатель определяет делать заказ или нет,



Общество с ограниченной ответственностью «УралАгро»
ИНН 4501228638 КПП 450101001 ОГРН 1204500003674

ориентируясь на погодные и температурные условия своего региона. В случае повреждения такого товара претензии от Покупателя Продавцом не принимаются.

4.5. Стоимость доставки каждого заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса заказанных товаров, веса и цены тары, веса и цены упаковочных материалов, работ по упаковке, веса и цены товаров, региона доставки и способа доставки, формы оплаты.

4.6. При доставке заказ вручается только лицу, указанному в качестве получателя заказа. Если после отправки заказа Клиент требуется изменить грузополучателя, необходимо сообщить нам Ф.И.О., контактный номер телефона и паспортные данные нового грузополучателя.

4.7. Продавец не несёт ответственность за вред причинённый товару Клиента вследствие неправильной транспортировки товара компанией осуществлявшей доставку.

4.8. Клиент обязан не выкупать посылку, и сообщить Продавцу, если из посылки вытекают какие либо жидкости, распространяется запах, сама посылка подмочена, раздавлена, помята и т.д. О подобном факте должен составляться соответствующий акт сотрудниками «Почты России» или транспортной компании.

4.9. Все посылки, отправляемые по территории РФ нашей компанией, оклеиваются именной наклейкой с указанием сайта. Получение Клиентом посылки от Продавца с другим скотчем, а также в случае замены (или подмены в некоторых местах) другим скотчем, должно расцениваться Клиентом как нарушение целостности упаковки и такая посылка не должна выкупаться, а сам Клиент незамедлительно обязан уведомить о таком факте Продавца.

4.10. Все моменты доставки, а также сроки доставки через «Почту России» регулируются правилами и положениями ФГУП «Почта России» изложенными в их нормативных документах. Все моменты доставки транспортными компаниями изложены в документации соответствующей компании. Счет на услуги доставки транспортных компаний выставляют к оплате сами транспортные компании. Стоимость услуги доставки оплачивает покупатель самостоятельно, в счете магазина на товары в таком случае в графе «доставка» ставится ноль рублей. Чеки, накладные и платежные документы на стоимость доставки выдаёт транспортная компания.

4.11. Все заказы с доставкой транспортными компаниями во избежание повреждений при доставке всегда выполняются в жёсткой упаковке. Исключением является явно высказанный отказ от жёсткой упаковки самого Покупателя, изложенном в примечании к заказу при оформлении на сайте или в заявлении.

4.12. В случае доставки товара через таможенные территории любых государств Клиент обязан изучить правила пересечения границы своими заказанными товарами, в случае нарушения таможенного законодательства все дополнительные расходы (таможенные, транспортные и т.д.) по такой доставке несёт сам Клиент.

4.13. Клиент обязан при получении заказа вскрыть коробки в месте получения (почтовом отделении, офисе транспортной компании), если возникли какие то претензии по количеству или доставке товаров, незамедлительно и с обязательным присутствием сотрудников «Почты России» (транспортной компании) составляется соответствующий акт, без акта вскрытия посылки (или груза) претензии Продавцом не принимаются.

4.14. Продавец вправе отправлять в адрес Клиента крупногабаритные грузы (например медогонки, пасечные тележки, воскотопки, линии откачки мёда и т.д.) непосредственно с завода-изготовителя. При этом заказ Клиента может разделяться на несколько меньших частей, каждая часть такого заказа может следовать своим отдельным способом доставки согласованным с Клиентом.



Общество с ограниченной ответственностью «УралАгро»
ИНН 4501228638 КПП 450101001 ОГРН 1204500003674

5. Оплата Товара

5.1. Способы принимаемой оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата».

5.2. Цена товара на сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, однако при этом цена на уже оформленный в заказе Клиентом товар изменению не подлежит.

5.3. Цена товара указывается на сайте. В случае неверного (ошибочного) указания цены заказанного Клиентом товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с Клиентом в течение двух календарных дней по телефону указанному в заказе, данный заказ считается аннулированным. Если заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за заказ сумму путём её перечисления на банковский счёт Клиента.

5.4. При выборе оплаты товаров через «банковский платёж» или «электронные деньги» заказ на упаковку и подготовку к отправке ставится только после зачисления денежных средств Клиента на расчётный счёт Продавца. При этом товар под полностью оформленный заказ резервируется на складе на срок не более чем на 2 дня.

5.5. Если при оформлении Клиентом заказа был выбран способ оплаты «банковский перевод» или «электронные деньги» и деньги за этот заказ не поступили на счёт Продавца в течение пяти календарных дней, такой заказ автоматически аннулируется системой и не подлежит выполнению. В случае позднего поступления оплаты за уже отменённый заказ, деньги либо возвращаются Клиенту, либо Клиентом оформляется новый заказ в счёт поступившей оплаты.

6. Возврат Товара

6.1. Клиент вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения товара - в течение двух календарных дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, пересылочная упаковка, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт покупки указанного Товара.

6.2. На основании Постановления Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020, некоторые товары из ассортимента Продавца входят в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества не подлежащих возврату и обмену.

6.3. Клиент не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом, или данный товар был собран, изготовлен или доставлен специально для приобретающего его Клиента из-за границы РФ.

6.4. В случае возврата товара через «Почту России», доставку осуществляет только без наложенного платежа, Продавец не выкупает товары отправленные наложенным платежом ни при каких условиях. После получения возвращённого товара, проверки его целостности и соответствия количеству Продавец выплачивает суммы причитающиеся к возврату на банковский счет Клиента.

6.5. Клиент обязан проверить качество, количество и полную комплектность товара непосредственно при получении в почтовом отделении, на терминале транспортной компании, в момент вручения курьером или в момент отгрузки со склада Продавца. Если Клиенту для проверки необходимы измерительные приборы, он обязан ими воспользоваться самостоятельно. Если Клиент не может



Общество с ограниченной ответственностью «УралАгро»
ИНН 4501228638 КПП 450101001 ОГРН 1204500003674

самостоятельно проверить качество товара в момент его получения, или для этого требуются услуги уполномоченной организации (лаборатория, независимая экспертиза), то в момент получения товара Клиент обязан в присутствии компании-перевозчика и уполномоченной организации выполнить отбор образцов в двух экземплярах с обязательным опломбированием и штампом уполномоченной организации. Один из образцов незамедлительно должен быть передан Продавцу для подтверждения того что для исследования отобран образец именно из партии товара отправленной Продавцом. На проверку качества товара с привлечением сторонней организации, Клиенту предоставляется срок не более 14 календарных дней с момента получения товара. После этого срока никакие претензии по товарам, дефект или комплектность которых видна визуально и доступны без разборки изделия (и/или упаковки) не принимаются.

6.6. Уплаченная за товар денежная сумма, за исключением расходов Продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара, подлежит возврату Клиенту в течение 10 банковских дней с даты фактического получения Продавцом письменного заявления Клиента способом, применённым Клиентом при оплате товара, либо эта денежная сумма может быть переведена на банковский счёт Клиента.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Продавец не несёт ответственность за ущерб, причинённый Клиенту вследствие ненадлежащего использования товара, заказанного на сайте.

7.2. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

7.3. Продавец вправе отказать в выполнении заказа любому Клиенту, при этом объяснение причины не входит в его обязанности. В случае оплаты такого заказа деньги возвращаются безналичным способом на банковский счёт Клиента.

8. Прочие условия

8.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

8.2. Продавец не отвечает за технические идеи, конструктивные особенности, новаторские идеи, цветовое решение и т.д. производителей товаров. Товар должен выполнять заявленные на сайте функции, при этом, почему производитель товара сделал так или иначе с точки зрения конструкции и изготовления продавец не отвечает.

8.3. Единственная и целая максимальная ответственность Продавца по любой причине, будет ограничена суммой фактически уплаченной Клиентом для приобретения конкретных товаров.

8.4. Продавец вправе отказать Клиенту в исполнении нового заказа в выбранной им форме оплаты «наложенный платеж» если Клиентом ранее заказы не выкупались в почтовом отделении по любой причине (отсутствие денег, времени на момент прихода посылки, недоставка квитанции сотрудниками «Почты России», ремонт в почтовом отделении, болезнь, командировка, отпуск, и т.д. причина может быть любая). Такие, новые заказы Продавец может выполнять только после 100% предоплаты стоимости товара и доставки.



Общество с ограниченной ответственностью «УралАгро»
ИНН 4501228638 КПП 450101001 ОГРН 1204500003674

8.5. В случае отказа от получения товара, отправленного в адрес Клиента через «Почту России» или транспортную компанию, с Клиента будет удержана сумма, соответствующая затратам Продавца на транспортировку товара до адресата и обратно.

8.6. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму обратной связи на сайте. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путём мирных переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения истца и в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.7. Продавец вправе информировать Клиента о проводимых в интернет-магазине акциях посредством e-mail и sms сообщений, но не чаще 1 раза в календарный месяц. Клиент вправе отказаться от получения таких сообщений направив произвольное письмо через форму обратной связи на сайте.

8.8. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечёт за собой недействительность остальных положений.